



Cofinanziato dal
programma Erasmus+
dell'Unione europea



Formazione e approccio didattico

Per una migliore leggibilità, nel testo è stata scelta la forma maschile. Tuttavia, tutte le informazioni contenute in questo documento si riferiscono a persone di entrambi i sessi in condizioni di parità.

Il supporto della Commissione Europea per la produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione del contenuto che riflette solo il punto di vista degli autori; e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per l'uso che può essere fatto delle informazioni in essa contenute.

Formazione e approccio didattico

Nei metodi educativi tradizionali, un insegnante prima spiega tutta la teoria e poi forma gli studenti ad applicare questa teoria. Lo svantaggio di questo modo di insegnare/formazione è che l'allievo non ha un contesto in cui elaborare le informazioni. La teoria è concepita come concetti teorici vaghi senza una relazione diretta con la pratica lavorativa. Lo studente non ha solo bisogno di comprendere la teoria, ma anche di immaginare una realtà in cui tutte queste conoscenze si inseriscono.

Nella pratica di lavoro dei tecnici di palcoscenico ed eventi questo metodo non porterà necessariamente ai risultati richiesti. Quindi, in alternativa, proponiamo il contrario. In primo luogo, lasciamo che lo studente provi le cose in un ambiente di lavoro simulato reale e poi spieghiamo e valutiamo perché funziona in questo modo. Il vantaggio di questo approccio è che lo studente ha una "cornice" in cui inserire le informazioni. L'essenza dell'istruzione e della formazione professionale è questo collegamento diretto delle nuove conoscenze acquisite con la pratica lavorativa. Qualsiasi programma di studio o piano di formazione dovrebbe essere scritto in modo tale da poter essere utilizzato indipendentemente l'uno dall'altro e che si possa iniziare dall'aspetto pratico, nonché dalle conoscenze o dall'aspetto teorico. Per esempio, non importa se la sicurezza antincendio viene insegnata prima o dopo l'elettricità. E non importa se prima si insegna come maneggiare gli oggetti sul palco e poi perché lo si fa o viceversa.

Consegna del contenuto

Il modo in cui il contenuto viene consegnato dipende dal tipo di contenuto. Le competenze avranno bisogno di un approccio formativo più pratico, lavorando idealmente sul campo. La diffusione della conoscenza dipende dal livello di comprensione previsto. Se un capitolo tratta solo la conoscenza / riconoscibilità, l'allievo può probabilmente leggere il testo e verificare con domande di prova se lo capisce. Ma un capitolo che richiede comprensione o uno in cui lo studente deve essere in grado di applicare la teoria avrà bisogno di un approccio più faccia a faccia, ad esempio con le discussioni. Di seguito, descriviamo diversi tipi di distribuzione dei contenuti, ognuno con i suoi vantaggi e svantaggi.

Formazione e metodi di insegnamento

Quando vogliamo che i candidati padroneggino una serie di competenze, non sarà sufficiente dire loro cosa fare e come farlo. Essi avranno bisogno di formazione. Padroneggiare un'abilità significa che l'esecuzione diventa una normale parte della vostra routine di

lavoro. C'è bisogno di ripetizione in diversi contesti per essere in grado di eseguire quasi senza pensare.

Dobbiamo fare una distinzione tra formazione ed esperienza pratica di lavoro. L'esperienza pratica di lavoro significa che uno studente, che ha già avuto un'introduzione di un insieme di competenze, lavora con i professionisti per acquisire una maggiore routine in un ambiente di vita reale. La formazione, d'altra parte, è un processo guidato in cui il candidato acquisisce un insieme di competenze poco a poco nella pratica. Un mentore introdurrà l'insieme di competenze passo dopo passo, partendo da un ambiente sicuro e limitato, per arrivare a situazioni più complesse.

Mentre l'esperienza pratica di lavoro segue il ritmo della normale attività lavorativa, la formazione ha bisogno di essere organizzata per creare uno spazio per l'apprendimento, la riflessione e, a volte, il fallimento. Il mentore farà un passo avanti al di fuori della normale routine quotidiana e darà al candidato un background o gli farà sperimentare un'unica soluzione in un ambiente sicuro.

La formazione è un'attività sincronizzata, con comunicazione bidirezionale su contenuti personalizzati e strutturati. È un modo di apprendimento spinto, basato sull'iniziativa del mentore e con un breve ciclo di feedback. L'apprendimento è intensivo, con un lungo periodo di attenzione, e l'allievo deve essere sul posto di lavoro. Il programma di formazione è facile da adattare e permette di utilizzare tutti i tipi di materiale didattico.

Attualmente, in questo periodo di "apprendimento permanente" ci sono molti metodi disponibili. E si può anche affermare che l'apprendimento è effettivamente un processo continuo. Per quanto sia vero, vogliamo distinguere alcuni metodi di apprendimento e di formazione più strutturati, per dare la giusta guida ai candidati, ai tutor e ai valutatori.

Libri, siti web o piattaforme di apprendimento possono essere utilizzati nella formazione e possono anche supportare il mentore. Il candidato può essere indirizzato verso contenuti di apprendimento che sono collegati alle competenze che vengono insegnate in quel momento. In questo modo lui/lei non solo saprà cosa fare, ma anche perché. Naturalmente, il contenuto dell'apprendimento può essere utile anche come materiale di riferimento nell'esperienza pratica di lavoro. Il nostro approccio all'apprendimento e alla formazione può essere messo in pratica attraverso i seguenti metodi e/o principi di base.

Imparare facendo

Come hai imparato a camminare, parlare, arrampicarti, correre, giocare o imparare a comportarti? I tuoi genitori hanno tenuto una serie di conferenze? O ti hanno lasciato fare queste cose? Ti hanno lasciato fallire? E riprovare? Imparare facendo è un modo molto naturale di imparare. Questo è stato studiato a fondo da Albert Bandura e ripreso nella sua

Social Learning Theory (Bandura e.a., 1977). I bambini imparano osservando, imitando e convalidando i loro genitori, e anche gli adulti in modo simile.

Nella nostra pratica lavorativa questo modo di apprendere esiste ancora nel metodo secolare di un apprendista formato da un maestro. La maggior parte dei programmi di formazione professionale sono incentrati su questo tipo di stage in ambito lavorativo.

Naturalmente, non tutte le abilità possono essere apprese nella realtà senza rischi. E non tutte le conoscenze possono essere apprese nella pratica. Dobbiamo creare un ambiente sicuro per imparare e permettere allo studente di fallire, senza mettere in pericolo lui/lei o l'ambiente in cui lavora. Role-play, giochi di ruolo, giochi o simulazioni possono aiutare nel caso in cui la realtà sia troppo pericolosa, troppo costosa o in cui il fallimento interferirebbe troppo con la produzione. Abbiamo bisogno di alimentare l'allievo con informazioni, in modo che lui/lei non debba scoprire tutto. Ma dobbiamo essere consapevoli di quale metodo utilizziamo per ottimizzare l'esperienza di apprendimento.

Faccia a faccia

L'insegnamento faccia a faccia è il modo più tradizionale di trasmettere informazioni (conoscenze) da un insegnante a un candidato. Questo non significa necessariamente che dobbiamo fare lezione nel senso di un "professore" di fronte alla classe e "studenti" che assorbono solo ciò che dice l'insegnante. Se si dice solo cosa c'è nel libro, i candidati possono anche leggerlo. Questo sarebbe un costoso spreco di tempo del faccia a faccia.

L'insegnamento faccia a faccia dovrebbe comprendere l'interazione, un processo di feedback e collaborazione. È un buon modo per scoprire cosa è difficile da capire, e per ascoltare le domande dei candidati. Il tipo di domande poste di solito riflette il livello di comprensione del candidato. È un modo prezioso per introdurre concetti, evidenziare le relazioni e lavorare su argomenti che richiedono interpretazione.

L'insegnamento faccia a faccia è un'attività sincronizzata, con comunicazione bidirezionale su contenuti collettivi e strutturati. È un modo di apprendimento spinto, basato sull'iniziativa dell'insegnante e con un breve ciclo di feedback. L'apprendimento è intensivo, con un lungo periodo di attenzione, e l'allievo deve essere presente nella scuola. I corsi sono facili da adattare e consentono l'utilizzo di tutti i tipi di materiale didattico. I corsi possono essere supportati con il materiale didattico fornito nel manuale del formatore. Le attività e gli esercizi possono essere integrati nei corsi. I candidati possono leggere capitoli di conoscenze che si trovano a livello di "conoscere" o "riconoscere" in anticipo oppure dopo le sessioni faccia a faccia. Le domande di prova possono essere usate per verificare se i candidati padroneggiano il contenuto.

Libro / Corso

L'uso dei libri per fornire contenuti didattici sembra antiquato. Ma ancora, molti studenti apprezzano il fatto di avere un oggetto fisico da cui leggere o da cui guardare le cose. Un libro fornisce le immagini di un insieme definito di conoscenze che possono essere gestite e completate. Questo contrasta con le risorse web che sembrano "non finire mai". L'uso dei libri sembra dare valore aggiunto al contenuto.

Imparare da un libro è un'attività non sincronizzata. Si tratta di una comunicazione unidirezionale di contenuti collettivi. Si può leggere in qualsiasi ordine. Si tratta di un tipico esempio di apprendimento guidato, in cui l'iniziativa dipende dallo studente che non riceve alcun feedback. L'apprendimento è tanto intenso quanto lo studente desidera. Lo studente deve avere il libro per accedere al contenuto. I libri sono difficili da adattare e non possono contenere video, audio o strumenti interattivi. Un libro supporta la formazione faccia a faccia e offre l'opportunità di rileggere il contenuto in un altro formato, fornendo nuove informazioni. Durante la formazione sul campo, un libro è utile come riferimento quando si discutono questioni sul campo. Può anche sostenere il mentore che sta formando il discente.

Siti Web

I siti web sono utili per l'apprendimento informale, perché raggiungono un vasto pubblico senza alcun intervento del fornitore di contenuti. Possono aiutare a diffondere le notizie e creare supporto nel campo di lavoro.

Imparare da un sito web può essere un'attività non sincronizzata, una comunicazione unidirezionale del collettivo. È possibile leggerlo in qualsiasi ordine. Si tratta di un tipico esempio di apprendimento intensivo, in cui l'iniziativa si indirizza allo studente che non riceve alcun feedback. L'apprendimento è così intenso come lo studente desidera. L'allievo deve avere accesso a Internet e un computer per accedere ai contenuti. I siti web sono facili da adattare e possono contenere video, audio o strumenti interattivi. Durante la formazione sul campo, i siti web sono utili come riferimento quando si discutono questioni sul contenuto. Possono anche supportare il mentore che sta formando lo studente.

Piattaforma di apprendimento

Una piattaforma di apprendimento è un sito web sofisticato, che integra diversi tipi di contenuti, strumenti e metodi di valutazione. Lo studente è identificato da un login e la sua attività può essere monitorata. Un insegnante può dare un feedback all'interno della piattaforma. Gli studenti possono seguire il percorso di apprendimento previsto, ma anche cercare informazioni quando necessario.

L'uso dell'e-learning NON è meno lavoro, non per l'insegnante, né per l'allievo. Non è meno intensivo o meno costoso, ma è più flessibile e più facile da combinare con il lavoro. L'organizzazione dell'apprendimento con una piattaforma di apprendimento è più facile, perché è indipendente dal luogo e dal tempo. E' meno dispendioso in termini di tempo nel senso che non si perde tempo indiretto nei trasporti o nelle attese.

Le piattaforme di apprendimento sono utili per l'apprendimento formale e di supporto all'apprendimento pratico. Formano un modo flessibile per sostenere l'insegnamento classico così come la formazione pratica, che possono anche sostenere il mentore.

Imparare da una piattaforma di apprendimento è un'attività non sincronizzata, ma permette una comunicazione bidirezionale (non sincronizzata). Contiene contenuti collettivi. Si può guidare la lettura o gli studenti possono leggerla in qualsiasi ordine. Si tratta di un modo tipico dell'apprendimento intensivo, in cui l'iniziativa dipende dallo studente che può ricevere un feedback. L'apprendimento è tanto intenso quanto lo studente desidera. Lo studente deve avere accesso a Internet e un computer per accedere ai contenuti. Le piattaforme di apprendimento sono facili da adattare e possono contenere video, audio o strumenti interattivi. Idealmente, il contenuto di una piattaforma di apprendimento è costituito da piccoli elementi che richiedono solo un minimo di tempo per "l'utilizzo". Questo significa che lo studente ha bisogno solo di una breve attenzione, che genera un alto impatto. Tuttavia, sempre più istituti di formazione offrono ai propri studenti la possibilità di seguire i webinar, che è un'attività sincronizzata, con la possibilità di una comunicazione bidirezionale tra studente e insegnante e/o un processo di feedback sui contenuti offerti.

Microapprendimento

Il microapprendimento è un modo alternativo di e-learning. L'allievo riceve (su uno smartphone o altro dispositivo) piccoli frammenti di contenuti di apprendimento (da 5 a 10 minuti di apprendimento) su base regolare. Questo può includere testo, video o attività. Alla fine di ogni blocco, l'allievo risponde alle domande. Se le risposte non sono soddisfacenti, il blocco ritorna dopo un po' di tempo. Se sono soddisfacenti, solo alcune domande ritornano come prove alla fine di un insieme più ampio.

Il microapprendimento è un'attività di apprendimento spinto non sincronizzato, con comunicazione bidirezionale. Il contenuto individuale è guidato e l'iniziativa è in parte di competenza dell'insegnante, anche se questo può essere ampiamente automatizzato. Lo studente riceve un feedback, che può essere in parte automatizzato. L'attività è tanto intensa quanto lo studente desidera, ma è guidato e può essere seguito dall'insegnante. L'allievo ha bisogno di Internet e di uno smartphone o di un computer. Il contenuto è facile da adattare e può contenere video, audio o strumenti interattivi.

Apprendimento misto

Nella maggior parte delle situazioni di apprendimento, non esiste un unico metodo migliore per portare il contenuto agli studenti. Materie o pratiche diverse richiedono un approccio diverso o, meglio ancora, una combinazione di approcci. Questo è quello che noi chiamiamo apprendimento misto. Una competenza avrà bisogno di un'introduzione, formazione e ripetizione fino a quando non sarà padroneggiata dall'allievo.

Questi diversi metodi possono essere supportati dalla lettura di testi o dalla visione di video. Molti blocchi di conoscenza richiederanno una comprensione profonda, basata sull'introduzione e discussione faccia a faccia. Dopo questo, gli studenti possono guardare in modo indipendente gli esempi e completare gli esercizi per approfondire la comprensione e applicare ciò che hanno imparato. Altri blocchi di conoscenza possono essere studiati completamente online, senza alcuna interferenza dell'insegnante. Per ricordare il significato dei diversi contrassegni, non c'è bisogno di tempo prezioso faccia a faccia. Probabilmente è più efficace provarli nel formato di un quiz o di un gioco.

L'apprendimento misto può essere organizzato in una sequenza di diversi tipi di apprendimento. Per esempio, l'allievo si prepara prima leggendo un testo nel libro di testo, poi c'è una sessione di insegnamento faccia a faccia per approfondire la comprensione. Il vantaggio è che gli studenti sono già stati introdotti alla materia, così gli insegnanti possono iniziare immediatamente la discussione. Dopo questa sessione, gli studenti possono esercitarsi online e rispondere alle domande di prova. Anche in questo caso, gli insegnanti guadagnano tempo prezioso, che può essere usato per supportare gli studenti. Un vantaggio secondario dell'uso di metodi diversi è che mantiene gli studenti freschi e motivati.

Apprendimento di gruppi di paritetici

Anche i tecnici di palcoscenico e di eventi vengono formati organizzando un ambiente di laboratorio in cui un gruppo o un gruppo di pari si scambiano le loro conoscenze per ottenere la piena comprensione di come, ad esempio, funziona una nuova apparecchiatura. Il grande vantaggio di questo tipo di apprendimento è che ogni membro di questo gruppo di pari può avere un approccio e una conoscenza diversa, che di conseguenza porta ad una comprensione e conoscenza più profonda. Questo apprendimento attraverso lo scambio e la condivisione della conoscenza è un metodo molto diffuso di un'attività di apprendimento sincronizzato, con comunicazione bidirezionale. Nel caso di un gruppo molto esperto, l'apprendimento in un gruppo di pari può essere chiamato 'intervisione', un processo di feedback e riflessione, che porta ad un livello più alto di comprensione e abilità più interiorizzato. Nell'"intervisione", uno o più membri del gruppo possono introdurre argomenti collegati ai risultati di apprendimento desiderati. Il gruppo di pari collabora poi per scoprire e

discernere le conoscenze, abilità e competenze necessarie per risolvere il compito in questione. L'apprendimento di gruppi di paritetici può essere organizzato sotto forma di una piattaforma virtuale o come una situazione di laboratorio in tempo reale.